

FORMULAIRE DE RETRACTATION

Veillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat.

A l'attention de Zechef, 18 rue Rousselle 92800 PUTEAUX France.

Par la présente, je vous notifie ma rétractation du contrat portant sur la vente du bien ci-dessous :

Nom du produit :

Réf :

Quantité :

Commandé le (*)

Reçu le (*) :

(*) Rayez les mentions inutiles.

Nom du consommateur :

.....

Adresse du consommateur

.....

Date :.....

Signature du consommateur :

EXTRAIT DES CGV :

5 RETRACTION

Conformément à la loi du 6 janvier 1988 et la directive n° 97.7 du 20 mai 1997, le CLIENT dispose d'un délai de rétractation de sept jours francs à compter de la réception de la marchandise pour retourner tout produit au vendeur pour échange ou remboursement sans pénalités.

Ce droit ne peut s'appliquer aux denrées périssables.

Le renvoi des marchandises dans leur état et emballage d'origine est à la charge du CLIENT.

Le Client doit remplir le formulaire de rétractation téléchargeable ici et l'envoyer par mail : à l'adresse suivante : contact@zechef.com

Dès réception, le Service Client Internet de Zechef accuse réception de cette demande par retour de courrier électronique.

Le Client joindra à son colis une copie de la facture ainsi qu'une copie du formulaire de rétractation qu'il a précédemment adressé au Service Client Internet de Zechef.

Sous ces conditions, Zechef s'engage à rembourser au Client le montant des Produits retournés ainsi que le montant des frais d'envoi initiaux (dans la limite des frais de livraison standard), sur le compte bancaire débité lors de sa commande, dans un délai maximum de quatorze (14) jours, à compter de la réception desdits Produits Zechef concernés.

Le remboursement de cette somme sera différé jusqu'à la réception des Produits retournés.

Si le droit de rétractation est exercé après la date de départ des Produits précités des entrepôts de Zechef ou des ses fournisseurs, les frais de retour resteront à la charge du Client.

Limites et exclusions de droit de rétractation

Tout Produit retourné incomplet, abîmé, utilisé, lavé, endommagé, détérioré, sali ou encore consommé, même en partie, ne sera pas remboursé.

De même, la responsabilité du Client pourra être engagée en cas de dépréciation des Produits résultant de manipulations autres que celles nécessaires pour établir la nature, les caractéristiques essentielles et le bon fonctionnement des Produits.

Enfin, conformément à l'article L.221-28 du Code de la consommation, le Client ne pourra pas exercer de droit de rétractation pour :

- les Produits confectionnés selon les spécifications du Client ou personnalisés à sa demande ;
- les Produits qui, du fait de leur nature, ne peuvent être réexpédiés ou sont susceptibles de se détériorer ou de se périmer rapidement ;
- les Produits qui ont été descellés par le Client après la livraison et les Produits qui ne peuvent être renvoyés pour des raisons d'hygiène ou de protection de la santé.